

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
S.A.R.L SC CONSEIL — MADEMOISELLE VIOLETTE
Valables à partir du 1er janvier 2025

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (**C.G.V**) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des Prestations et Évènements (indifféremment désignés aux présentes comme « Prestation(s) », « Évènement(s) » ou « Service(s) ») proposés par le Prestataire, identifié par le nom commercial « **MADemoISELLE VIOLETTE** », aux consommateurs et clients non professionnels (désignés comme « Le Client(e) » ou « Les Client(e)s »).

Ces Prestations et Évènements sont disponibles par l'intermédiaire du site internet **MADemoISELLE VIOLETTE**, accessible à l'U.R.L suivant :
<https://www.mademoiselleviolette.fr/>

Les caractéristiques principales des Prestations et Évènements proposés à la vente sont présentées sur le site internet susmentionné. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une Prestation ou d'un Évènement relèvent de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Prestations et Évènements. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site internet, avant toute transaction avec le Client.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes C.G.V sont accessibles à tout moment sur le site internet <https://www.mademoiselleviolette.fr/> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les présentes C.G.V concernent uniquement les relations entre le Prestataire et le Client, lequel reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Prestations et Évènements proposés sur le site internet susmentionné. Sauf stipulation spécifique contraire, elles ne régissent pas les relations avec les partenaires du Prestataire ni les modalités d'utilisation de la plateforme **MADemoISELLE VIOLETTE**, lesquelles sont définies dans les **Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U)** que les présentes C.G.V complètent.

MODIFICATIONS DES C.G.V

Les C.G.V peuvent faire l'objet de modifications ultérieures. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

La validation de la commande de Prestations et Évènements par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes C.G.V. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes C.G.V et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des **Conditions Générales d'Utilisation** du site internet <https://www.mademoiselleviolette.fr/>

1. OBJET — INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes C.G.V et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Prestations et Évènements, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Le prix des Prestations et Évènements et des frais annexes le cas échéant ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Prestations et Évènements commandés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives à l'absence de droit de rétractation, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour toute personne de commander sur le site Internet <https://www.mademoiselleviolette.fr/> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à MADEMOISELLE VIOLETTE et à la société éditrice SC CONSEIL.

Les coordonnées de la société propriétaire et éditrice de la plateforme MADEMOISELLE VIOLETTE via le site internet <https://www.mademoiselleviolette.fr/> sont les suivantes :

- **SC CONSEIL**, société à responsabilité limitée au capital de 11 000 euros, dont le siège social est situé **18 rue de l'Espérance, 31000 TOULOUSE**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro **499767036**, enseigne **MADemoiselle VIOLETTE** ;
 - **Téléphone** : +33 5 62 75 50 21 ;
 - **Courriel** : mllev@mademoiselleviolette.fr ;
 - **TVA intracommunautaire** : FR56499767036.
-

2. CARACTÉRISTIQUES DES PRESTATIONS ET ÉVÈNEMENTS VENDUS SUR LE SITE

Le Client est informé que le Prestataire **MADemoiselle VIOLETTE** propose des Prestations et Évènements à destination des particuliers et des professionnels, et notamment :

- **« JOURNÉES BIEN-ÊTRE ET BEAUTÉ »** : Ces Évènements sont basés sur le concept d'une séance d'une ou plusieurs heures, seule ou en groupe, aux fins de détente et/ou de découverte d'ateliers interactifs proposés par un ou plusieurs partenaires du Prestataire.
- **« Mon Moment Magique » Au Féminin** : Destiné exclusivement aux femmes, interdit aux hommes afin de garantir un espace dédié au bien-être féminin.
- **« Mon Moment Magique » En Duo** : Pour les parents et enfants de 3 à 10 ans.

Mademoiselle Violette en Nature

Balades bien-être en extérieur ponctuées d'ateliers bien-être. Les participantes doivent porter une tenue adaptée à la marche en extérieur et être couvertes par leur responsabilité civile personnelle. En cas d'intempéries, l'évènement peut être annulé jusqu'à 24 heures avant ; une date de report sera proposée ou, si elle ne convient pas, un avoir valable un an pour tous les événements sera émis.

EVJF et Mini Violette

Offres privatisées de prestations de service bien-être, sur devis. Le processus de réservation inclus :

- **Création d'une page de réservation dédiée** avec les ateliers sélectionnés.
- **Consultation des tarifs** de chaque atelier en ligne.
- **Possibilité de modification** du nombre de participantes, de la date ou de la localisation jusqu'à un mois avant l'évènement.
- **Réservation avec un acompte de 20%**, remboursable à 100% pour toute annulation effectuée au moins deux mois avant la date prévue.
- **Paiement du solde** à régler le 5^e jour du mois précédant l'évènement, avec un minimum de 15 jours avant la date.
- **Confirmation de la réservation** et coordination avec les prestataires pour les détails logistiques.

Le Client est informé et accepte que ces Évènements soient principalement destinés et orientés vers une clientèle de tendance féminine (sauf mention contraire) ; tout Client qui ne serait pas de sexe féminin peut y participer.

Il est expressément rappelé que cette orientation est destinée à la meilleure information du Client et à la fourniture de prestations adaptées. Cette orientation est fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison de la particularité du concept proposé et afin de prévenir toute difficulté ou méprise pouvant résulter de la participation de personnes d'un autre sexe à ces Évènements. Cela s'applique particulièrement à la prévention d'atteintes à caractère sexuel, au droit au respect de la vie privée et à la décence dans la participation aux ateliers proposés.

En conséquence, cette orientation et précision ne sauraient constituer une discrimination au sens de l'article 225-1 et suivants du Code pénal et entrent dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 4° du même Code.

Ateliers de Massage

Le Client est également informé et accepte que lorsque ces Évènements comprennent un atelier de massage :

- Celui-ci est **strictement interdit aux femmes enceintes** et aux personnes présentant une pathologie incompatible avec un massage.
- Le Client consent et s'engage à **déclarer et informer le Prestataire**, au plus tard au moment de l'accès à l'événement, de son état de grossesse ou de son état de santé dès lors qu'un atelier de massage est compris dans l'événement.

Cette restriction, en raison de l'état de grossesse ou de santé du Client, est fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison de la manipulation du corps pouvant avoir une incidence sur la sécurité de la santé de la mère et de l'enfant en gestation, ou d'une manière générale de la personne présentant une pathologie incompatible avec un massage. En conséquence, cette exclusion justifiée ne saurait constituer une discrimination au sens des articles 225-1 et suivants du Code pénal et entre dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 1° du même Code.

Restrictions d'Âge

Le Client est également informé et accepte que :

- Ces Évènements soient **interdits aux mineurs de moins de douze (12) ans**.
- Les personnes mineures âgées de plus de douze (12) ans doivent nécessairement être **accompagnées d'une personne majeure** ayant elle-même commandé en tant que Client.
- Si le Client majeur accompagnant le mineur n'est pas titulaire de l'autorité parentale, il devra justifier auprès du Prestataire d'une **autorisation expresse et écrite délivrée par le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale**, et fournir un document d'identité en cours de validité (CNI ou Passeport) du mineur, du titulaire de l'autorité parentale, et du Client accompagnant.

Cette restriction, en raison de l'âge du Client, est fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison des règles régissant la capacité et l'état des personnes visées aux articles 388 et suivants du Code civil. Elle vise à prévenir toute difficulté ou méprise résultant de la participation de mineurs, et à préserver leur sécurité physique et psychique, leur droit à la vie privée et la décence dans les ateliers proposés.

En conséquence, cette exclusion justifiée ne saurait constituer une discrimination au sens des articles 225-1 et suivants du Code pénal et entre dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 4° du même Code.

Le client est informé et accepte que toute contradiction ou violation des restrictions ci-avant convenues entraînera immédiatement et sans droit à remboursement le refus de sa participation et d'entrée à l'Événement ou la Prestation concernée, ou son exclusion de l'Événement ou de la prestation postérieurement à la commande, conformément au concept de la Prestation ou Événement acheté(e), sauf stipulation particulière contraire.

Cas particulier des événements Mon Moment Magique en duo : ils sont ouverts aux parents (hommes et femmes) et enfants de 3 à 10 ans.

3. DURÉE DE VALIDITÉ DE L'OFFRE DE PRESTATIONS ET ÉVÉNEMENTS

Les offres de Prestations et Événements s'entendent dans la limite de la disponibilité annoncée par l'annonce ou la fiche publiée sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>, telle que précisée lors de la passation de la commande.

Le Prestataire ne saurait être responsable des aléas et erreurs afférents à la connexion du Client au réseau Internet, ni aux modalités de mise à jour des serveurs et de transmission des données de nature à affecter la disponibilité des prestations et événements ou la validation des commandes.

4. COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> les Prestations et Événements qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Choix d'une Prestation ou Événement en cliquant sur le lien correspondant.
2. Choix du concept/thématique de Prestation ou Événement.
3. Choix de la localisation géographique.
4. Choix de la quantité dans le bandeau défilant le cas échéant.
5. Validation de la commande depuis l'annonce ou le panier.
6. Choix d'une option de modification et remboursement.
7. Prise de connaissance des C.G.V et C.G.U Clients établies par le Prestataire.
8. Remplissage du formulaire d'identification et de facturation.

9. Choix des modalités de paiement.
10. Formalisation de la commande en cliquant sur l'onglet « Commander ».
11. Téléchargement de la facture correspondant à la Prestation achetée.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site <https://mademoiselleviolette.com> est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes C.G.V.

Un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande lui est immédiatement envoyé par le partenaire de paiement de MADEMOISELLE VIOLETTE.

En l'absence de possibilité de télécharger la facture de réservation de la Prestation et/ou d'émission du courriel de confirmation de paiement, la commande n'est pas validée, l'engagement contractuel n'est pas formalisé et le compte bancaire du Client n'est pas débité. Il lui appartient alors de renouveler sa commande.

En cas de paiement par virement bancaire (cf. clause PAIEMENT), la commande n'est validée et le billet de réservation de la Prestation n'est envoyé qu'une fois les fonds correspondant au prix de la commande crédités sur le compte bancaire du Prestataire.

Une fois confirmée et validée dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable et ne peut être annulée ni remboursée, hors option souscrite ci-après exposée dans la partie ANNULATION ET AVOIR.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur et compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. En effet, conformément aux dispositions de l'article L. 211-28 12° du Code de la consommation, l'objet des Prestations et Événements proposés par le Prestataire consiste en des activités de loisirs qui doivent être fournis à une date déterminée, justifiant l'exclusion d'un droit de rétractation.

Le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes C.G.V et sous réserve d'exercice de l'une des options éventuellement souscrites à la commande permettant la modification et/ou l'annulation sous forme d'avoir de la commande visée à l'article COMMANDE.

En tout état de cause, le site <https://mademoiselleviolette.fr>, son éditeur la société SC Conseil ne pourront être tenus pour responsables par le Client de l'absence de droit de rétractation par le Client

6. TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site <https://www.mademoiselleviolette.fr/> figurant sur la fiche descriptive de chaque Prestation et Évènement. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (T.T.C), et ne tiennent pas compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur la base de codes promotions.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet <https://www.mademoiselleviolette.fr/>, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais à éventuellement engager pour se rendre sur le lieu des Prestations et Évènements, ni le coût afférents à l'achat par le Client de biens ou services proposés lors de l'Évènement par le ou les partenaire(s) du Prestataire.

Ces coûts supplémentaires sont à la charge intégrale et exclusive du Client qui doit également veiller à se conformer aux règles de chaque Prestation et Évènement commandé, en ce compris le coût supplémentaire que pourrait impliquer le respect des règles imposées par le Prestataire.

Une facture est établie par le Prestataire que le Client peut télécharger depuis son espace en ligne (« gérer ma commande ») une fois régularisé le paiement de la commande.

7. PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande de la Prestation ou Évènement, selon les modalités précisées à l'article « COMMANDES » ci-dessus stipulées. Les modalités de paiement sont les suivantes :

- Par cartes bancaires acceptées par le système de Paiement utilisé par le Prestataire pour permettre le paiement des Prestations et Évènements proposés.
- Par virement bancaire selon facture émise par le Prestataire. Pour utiliser ce mode de paiement, le Client doit le demander par courriel à l'adresse : mlev@mademoiselleviolette.fr. À réception, le Prestataire enverra la facture au Client ainsi qu'un RIB du compte bancaire vers lequel le paiement doit être effectué.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les modalités de paiement de la plateforme de paiement, disponibles sur le site du Prestataire (<https://www.mademoiselleviolette.fr/>) ainsi que sur le site de la plateforme de paiement choisie par le Prestataire.

En cas de contradiction(s) entre les C.G.V du Prestataire et celles de la solution de paiement, les présentes C.G.V seront les seules applicables.

En aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des modalités de réalisation et des conséquences du paiement effectué par le Client au moyen du système de paiement dont il n'est pas l'éditeur et sur lequel il ne dispose ni de droits ni de pouvoir de gestion.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes selon les conditions de la plateforme de paiement et les garanties proposées par son établissement bancaire le cas échéant.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire. En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de refuser la commande en cours effectuée par le Client.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

8. ANNULATION ET AVOIRS

La commande n'est ni modifiable ni remboursable une fois la transaction validée. Elle ne bénéficie pas du droit de rétractation (voir article suivant). Une tolérance est acceptée en cas d'erreur du Client dans les 48 heures qui suivent sa confirmation de paiement. Le Prestataire pourra annuler ou modifier la commande à titre gracieux durant ce délai.

Au-delà, la commande pourra être annulée sous forme d'avoir numérique, uniquement en cas de choix et validation au moment de la commande d'une option payante nommée BILLET MODIFIABLE ou OPTION TRANQUILLITÉ, en sus du tarif de la Prestation ou de l'Évènement commandé et sur présentation d'un justificatif.

Modalités d'utilisation de cette option :

Permet l'annulation de votre billet et l'obtention d'un avoir numérique lorsque la demande de modification ou d'annulation est formalisée par email envoyé sur mllev@mademoiselleviolette.fr et réceptionnée par le Prestataire au plus tard 1 heure avant la date de la prestation.

En cas de souscription et de paiement de l'option précitée, le Client devra impérativement pour l'exercer formuler sa demande de modification ou d'annulation par écrit envoyé par courriel dans les délais susmentionnés à l'adresse : mllev@mademoiselleviolette.fr accompagné d'un justificatif.

Causes d'annulation et justificatifs acceptés :

- Maladie, ITT (certificat médical ou arrêt de travail)
- Maladie enfant (certificat médical) et justificatif de filiation
- Décès d'un ascendant ou descendant (certificat de décès)
- Impératif professionnel sur justificatif

Le Client recevra alors un avoir numérique par email récapitulant le montant de la prestation payée à utiliser sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>.

L'avoir est un bon d'achat qui s'utilise en une seule fois pour établir une nouvelle commande. Il ne se cumule pas avec les codes promos ou packages promotionnels existants. Cet avoir correspond au montant du ticket d'entrée + l'éco-participation. Il est entendu que le tarif de l'option BILLET MODIFIABLE ou de l'OPTION TRANQUILLITÉ n'est pas inclus dans ce calcul.

Cet avoir, d'une durée de 1 an, pourra être utilisé au moyen d'un code unique donné par le Prestataire pour réaliser l'achat. Il est valable pour tous les Évènements proposés par la société organisatrice.

Les modifications (changement d'horaire, de nom ou de forfait) pour un même événement sont proposées gracieusement, dans la limite des places disponibles.

En cas de commande multiple faite par erreur, le Client demander le remboursement en écrivant un email à mllev@mademoiselleviolette.fr

Si l'erreur est dûe à un problème technique ou incombe à Mlle Violette, ce remboursement sera fait gratuitement et le Client recevra le remboursement directement sur le compte ayant servi à l'achat.

Si l'erreur est dûe au Client, des frais de remboursement de 3 € seront appliqués.

9. REMBOURSEMENTS

Les commandes et les avoirs ne sont pas remboursables quelle qu'en soit la cause.

Éco-participation :

Afin de réduire les déchets, une option obligatoire nommée « éco-participation » est ajoutée à chaque commande. Il s'agit d'un dépôt de garantie pour l'utilisation de gobelets réutilisables et de tote bags en tissu également réutilisables. Le Client peut en demander le remboursement à l'issue de l'événement en restituant le gobelet et le tote bag en tissu à l'équipe organisatrice sur place. Le remboursement se fera dans les 15 jours qui suivent par recrédit bancaire ou par chèque bancaire envoyé par courrier.

- 1 € est compté pour le gobelet réutilisable
- 2 € pour le tote bag en tissu

10. FOURNITURE ET MATÉRIALISATION / ACCÈS ET INFORMATIONS SUR LES PRESTATIONS ET ÉVÈNEMENTS

Une fois la commande validée et le paiement régularisé par le Client dans les conditions ci-avant stipulées, le Client reçoit un courriel de la plateforme du prestataire de paiement contenant soit un lien permettant de télécharger la facture correspondant à la Prestation commandée, soit le billet correspondant à la Prestation commandée en pièce jointe du courriel, selon les modalités de la plateforme gestionnaire du prestataire de paiement. Le Client devra présenter la facture pour accéder à l'Évènement commandé. Pour ce faire, il pourra le présenter soit sur un document papier après l'avoir imprimé à ses frais exclusifs, dans un format lisible de papier comme de police et de couleur d'impression lisibles (A4, noir et blanc ou couleurs d'origine), soit sous un format numérique inaltérable et lisible (courriel d'origine, document PDF présenté sur smartphone ou tablette).

En cas de perte du billet par le Client, ce dernier dispose de la possibilité de télécharger une copie depuis son espace client sur le site <https://www.mademoiselleviolette.fr/>.

Chaque Prestation ou Évènement est proposé sur la fiche accessible avant toute commande par zone géographique et ville de référence dans laquelle ou dans les quarante (40) kilomètres de laquelle l'Évènement aura lieu, sans que le lieu exact et l'adresse précise ne soient mentionnés. Une fois la commande validée et payée, l'adresse de l'Évènement figurera sur la page de réservation et sera portée à la connaissance du Client par courriel au plus tard le mardi précédant l'évènement.

Le Client a accès au programme détaillé de la Prestation ou Évènement commandé soit sur le site <https://www.mademoiselleviolette.fr/> soit sur une page d'évènement FACEBOOK dédiée, mise à jour régulièrement. Le programme de la Prestation ou de l'Évènement est connu et précisé au plus tard le mardi précédant l'évènement.

Le Client est informé et a pleinement conscience qu'il ne pourra pas systématiquement et nécessairement participer ou bénéficier de l'intégralité des ateliers, tutoriels, cours et autres interventions proposées par les partenaires du Prestataire le jour de la Prestation ou de l'Évènement, en raison du nombre d'activités existantes et de la durée maximale de trois (3) heures des Évènements.

À l'exception des prestations nominatives ou expressément réservées, il appartiendra au Client de choisir selon ses préférences et ordre de priorité, le Prestataire garantissant uniquement le nombre de places par ateliers, permettant ainsi à chaque Client de librement choisir les ateliers auxquels il souhaite participer au cours de l'Évènement.

Le nombre de places pour chaque Prestation et Évènement est limité, et il ne peut être commandé que dans la limite des places disponibles visibles sur la fiche de la Prestation au moment de la commande sur le site <https://www.mademoiselleviolette.fr/>.

Pour les personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant, il conviendra de vérifier au préalable l'accessibilité des lieux. S'agissant de lieux événementiels ou privés, ils ne sont

pas forcément accessibles. Vous pouvez nous contacter par mail sur mllev@mademoiselleviolette.fr afin de vérifier cela avant toute commande.

Lieu des Événements :

Le lieu précis de chaque événement sera communiqué le mardi précédant l'événement à 18h sur la page de vente des billets correspondante.

11. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Les Prestations et Évènements vendus par l'intermédiaire du site <https://mademoiselleviolette.fr> sont conformes à la réglementation en vigueur en France. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de réalisation des Prestations et Évènements commandés dans les conditions et selon les modalités définies en annexe aux présentes C.G.V.

Le Client est informé et accepte que toute vidéo ou photographie sur laquelle il apparaît pourra être utilisée dans les conditions visées aux présentes C.G.V ou dans tout document de nature contractuelle, pendant un délai de dix (10) ans à compter de la commande. Lorsque l'image concerne un Client ou participant mineur, une autorisation spécifique sera établie par le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale.

Enfin, le Client est informé et consent à ce que le Prestataire puisse utiliser tout document fixant son image dans les conditions visées aux présentes C.G.V ou dans tout document de nature contractuelle à titre gratuit, sans que cela ne donne donc lieu à rémunération pour le Client ni ne puisse être considéré comme constitutif d'une atteinte à la vie privée du Client. L'accord du Client quant à l'utilisation de son image est donné sans préjudice de l'exercice de ses droits concernant la protection des données personnelles susmentionnées.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://mademoiselleviolette.fr> est la propriété de la société SC CONSEIL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les marques « mademoiselle violette » et « MADEMOISELLE VIOLETTE » sont la propriété de la société SC CONSEIL, et ont fait l'objet d'un dépôt les 15/03/2011 sous le numéro 3814655 et 27/05/2020 sous le numéro 018245575 pour les classes 35, 41 et 44.

13. IMPRÉVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

14. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. La Partie constatant l'événement de force majeure devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci.

La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard. Dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles.

Si l'empêchement est définitif, le contrat sera résolu après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Par conséquent, la commande sera considérée comme annulée selon les dispositions de l'article COMMANDES. En tout état de cause, le site <https://mademoiselleviolette.fr> et son éditeur la société SC CONSEIL, ne pourront être tenus pour responsables par le Client de l'annulation de la commande résultant d'un cas de force majeure.

15. DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes C.G.V et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français, y compris lorsque le Client commande depuis un pays n'étant pas de droit français. Les présentes C.G.V sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige, y compris lorsque le Client commande depuis un pays dont la langue officielle n'est pas le français et/ou si le Client fait procéder à la traduction des présentes de sa propre initiative.

16. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

17. LITIGE

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS. »

Date et signature du Client

Le Client est informé et consent à ce que l'acceptation des présentes C.G.V résulte de leur lecture et de la manifestation de son accord par un procédé de « clic » en ligne, dans le cadre de la passation de commande ci-avant détaillée. Il en résulte que les présentes C.G.V seront réputées avoir été lues, comprises et acceptées, préalablement à la validation de la commande, le fait de valider l'acceptation par un « clic » valant signature du Client.